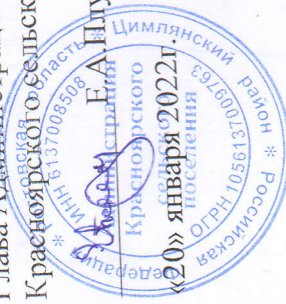


Согласовано:
 Глава Администрации
 Красноярского сельского поселения



Утверждено:
 Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК»
 Л.П. Кузнецова
 «20» января 2022г.



**План мероприятий
 Цимлянского района Красноярского сельского
 поселения «Центральный Дом культуры» на 2022 г.
 по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры Цимлянского района Красноярского сельского**

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1	Размещение на официальном сайте информации о предоставляемых учреждениях услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Заведующий отделом культурно-массовой работы Дайнзон М.А. заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на

	<p>официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>				<p>1.2</p>
<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в т.ч. о видах предоставляемых учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»; (абонентский номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры)</p>		<p>Ежемесячно</p>	<p>Обеспечение наличия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>	<p>Размещение на официальном сайте полной информации о МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>

1.3	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ, соц.сетях.	Усовершенствование рекламной деятельности Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	ежемесячно	Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течении года	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения. обучение(инструктирование) работников для предоставления услуг инвалидам, наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, информации в Учреждении

2.2	<p>Комфортность условий пребывания в организации культуры</p> <p>* При наличии финансирования</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении: обустройство комфортной зоны ожидания (приобретение мебели), чистота помещений, установка кулера с питьевой водой, косметический ремонт потолка и покраска пола коридора второго этажа частичный косметический ремонт потолка лестничного марша, косметический ремонт улучшения материальной базы.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри Учреждения</p>
2.3	<p>Обеспечение доступности посещения Учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>- организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, помещений I этажа используемых для проведения мероприятий и занятий кружков.</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг</p>	<p>в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях Учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения Учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри Учреждения</p>
2.4	<p>Удобство графика работы организации культуры</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,</p>	<p>Квартал 2022г, в течение отчетного периода</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о режиме работы Учреждения.</p>	<p>обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения</p>

	характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)						
3	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение отчетного периода	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	Незамедлительное размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации, в случае изменения режима работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения	
4		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»)					
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение отчетного периода	заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры	в течение отчетного периода	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентного	

		России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)		подразделением Л.Н.Забудько	персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
5					
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	один раз в квартал	заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько Заведующий отделом культурно-массовой работы М.А. Даинзон	проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения, изучение отзывов посетителей мероприятий и участников клубных формирований.
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	один раз в квартал	Директор Л.П. Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	оценка материально-технического обеспечения Учреждения методом опроса посетителей учреждений, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Один раз в месяц	заведующий структурным подразделением	оценка качества и полноты информации о деятельности

<p>культуры, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в сети "Интернет"</p>	<p>(Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры)»)</p>	<p>Л.Н.Забудько Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.</p>	<p>Учреждения, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» в сети "Интернет" в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом изучения опроса населения и отзывов в сети "Интернет"</p>	<p>Учреждения методом опроса, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения</p>
<p>5.4 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры)»)</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>осуществление оценки качества и содержания полиграфических материалов Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса</p>	<p>участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом опроса посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения</p>