

Утверждаю:
 Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК»
 Л.П.Кузнецова



«24» января 2023 г.

Согласовано:
 Глава Администрации
 Красноярского сельского поселения



**План мероприятий
 по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры Цимлянского района Красноярского сельского поселения «Центральный Дом культуры» на 2023 г.**

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Размещение на официальном сайте информации о предоставляемых учреждением услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А. заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на

<p>официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в т.ч. о видах предоставляемых учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности</p>			<p>Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»; (абонентский номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры)</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об учреждении, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>
<p>1.2</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о деятельности учреждения, клубных формирований</p>	<p>Обеспечение наличия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК» Кузнецова Л.П. заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько</p>	

1.3	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ, соц.сетях.	Усовершенствование рекламной деятельности. Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	ежемесячно	Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А. заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течении года	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения. обучение(инструментирование) работников для предоставления услуг инвалидам, наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении

2.2	<p>Комфортность условий пребывания в организации культуры</p> <p>* При наличии финансирования</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении : обустройство комфортной зоны ожидания (приобретение мебели), чистота помещений, установка кулера с питьевой водой, ремонт кровли и замена освещения зрительного зала, покраска пола танцзала и фойе Красноярского ЦДК., улучшение материальной базы. Озеленение прилегающей территории.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения</p>
2.3	<p>Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале 1 этажа, помещений 1 этажа используемых для проведения мероприятий и занятий кружков.</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг</p>	<p>в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения</p>
2.4	<p>Удобство графика работы организации культуры</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие</p>	<p>Квартал 2023г, в течение отчетного периода</p>	<p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p>	<p>размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о режиме работы Учреждения.</p>	<p>обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения</p>

		Время ожидания предоставления услуги				
		критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)				
3	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение отчетного периода	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	Незамедлительное размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации, в случае изменения режима работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения
4		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение отчетного периода	Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК», заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 №	в течение отчетного периода	Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании

		2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)		Л.Н. Забудько	мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
5					
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	один раз в квартал	заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько Заведующий отделом культурно-массовой работы М.А. Даинзон	проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения, изучение отзывов посетителей и мероприятий и участников клубных формирований.
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	один раз в квартал	Директор Л.П. Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько	оценка материально-технического обеспечения Учреждения методом опроса посетителей учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры	Один раз в месяц	заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько	оценка качества и полноты информации о деятельности Учреждения методом

5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в сети "Интернет"	России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Один раз в квартал	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.	на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» в сети "Интернет» в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом изучения опроса населения и отзывов в сети "Интернет"	опроста, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения
					участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом опроса посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения	качества и содержания полиграфических материалов Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса		