

Согласовано:

Глава Администрации
Красноярского сельского поселения

Е.А. Плутенко

Красноярского
сельского

поселения

20 г.

Утверждаю:
Директор МБУК ЦРКС «ЦДК»
Д.П. Кузнецова

«16» января 2025г.



План мероприятий

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Димлянского района Красноярского сельского поселения «Центральный Дом культуры» на 2025 г.

| № п. л. | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---------|--|--|-----------------|---|--|--|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| 1.1 | Размещение на официальном сайте информации о предоставляемых учреждением услугах | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежемесячно | Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А. заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько | Удовлетворение и прогнозирование спроса. | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на |

| | | | | |
|-----|---|---|------------|--|
| | официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» | Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в т.ч. о видах предоставляемых учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности | | |
| 1.2 | Размещение на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о деятельности учреждения, клубных формирований | Обеспечение наличия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» | ежемесячно | Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК» Кузнецова Л.П. заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько |
| 1.3 | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ, соц.сетях. | Усовершенствование рекламной деятельности. | ежемесячно | Заведующий отделом культурно- |
| | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от | Повышение качества обслуживания населения, улучшение и | | культуры |
| | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об учреждении, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» | Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»; (абонентский номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по указываемым услугам и иным), выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры | | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от |

| | | | | |
|------------|---|---|--|---|
| | <p>предоставления услуг населению.</p> | | <p>прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.</p> | <p>массовой работы Даинзон М.А. заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p> |
| | <p>Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p> | | | |
| <p>2</p> | <p>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p> | <p>В течение года</p> | <p>адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.</p> <p>Размещение информации о возможности заказа такси, контактов для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения.</p> <p>обучение(инструментирование) работников для предоставления услуг инвалидам, наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Организация и проведение мероприятий для инвалидов с учетом спроса данной категории</p> | <p>обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, информации в Учреждении</p> |
| <p>2.1</p> | <p>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p> | <p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p> | |

| | | | | | | | |
|------------|--|---|--|---|---|---|---|
| | | | | <p>в течение года</p> | <p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p> | <p>Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении : обустройство комфортной зоны ожидания (приобретение мебели), чистота помещений, установка кулера с питьевой водой, ремонт кровли и замена освещения зрительного зала, покраска пола танцзала и фойе Красноярского ЦДК, улучшение материальной базы. Озеленение прилегающей территории Дубравенского СК.</p> <p>Благоустройство территории для проведения различных мероприятий (площадка «Радуга» - покраска деревянных конструкций) . Установка кондиционера в зале для занятий хореографией.</p> | <p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения</p> |
| <p>2.2</p> | <p>Комфортность условий пребывания в организации культуры * При наличии финансирования</p> | <p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p> | | | | | |
| <p>2.3</p> | <p>Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа,</p> | <p>Анализ и изучение мнения получателей услуг</p> | <p>в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p> | <p>Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько</p> | <p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с</p> | <p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения</p> | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| | помещений 1 этажа используемых для проведения мероприятий и занятий кружков. | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Квартал 2025г, в течение года | Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько | ограниченными возможностями здоровья | обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения (проведение занятий кружков в удобное для участников время) |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение года | Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько | Незамедлительное размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о режиме работы Учреждения | |
| 3 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | | | | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения (расписание работы кружков, время проведения мероприятий) |
| 4 | | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | | | |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении | в течение года | Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК», заведующий структурным подразделением | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Л.Н.Забудько | компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько | обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества состава персонала путем повышения квалификации работников (участие работников Учреждения в мастер-классах, семинарах, профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| 5 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, | один раз в квартал | осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса посетителей Учреждения |
| 5.1 | | показателей, | заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько Заведующий отделом культурно- | проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения, изучение отзывов посетителей и мероприятий и |

| | | | | | |
|-----|---|--|--------------------|---|--|
| | | характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | | массовой работы М.А. Даинзон | участников клубных формирований. |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | один раз в квартал | Директор Л.П. Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько | оценка материально-технического обеспечения Учреждения методом опроса посетителей учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения. Участие в региональных программах с целью получения гранта на направленных на получение грантов. Реализация проекта по итогам конкурсного отбора в 2024г. по инициативному бюджетированию (приобретение проекционного оборудования для Красноярского ЦДК). Приобретение и пошив сценических костюмов. |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры | Один раз в месяц | заведующий структурным подразделением Л.Н. Забудько | осуществление оценки качества и полноты деятельности Учреждения, размещенной |
| | | | | | оценки качества и полноты деятельности Учреждения методом |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в сети "Интернет" | России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры)» | Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А. | на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» в сети "Интернет» в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом изучения опроса населения и отзывов в сети "Интернет" | опроса, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Один раз в квартал | Директор Л.П.Кузнецова, заведующий структурным подразделением Л.Н.Забудько | участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом опроса посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения |
| | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры)») | | осуществление оценки качества и содержания полиграфических материалов Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса | |