Согласовано: Утверждаю: Глава Администрации Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК»

Красноярского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.П.Кузнецова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А.Плутенко «26» января 2024г.

«26» января 2024г.

**План мероприятий**

**по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Цимлянского района Красноярского сельского поселения «Центральный Дом культуры» на 2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п. л.** | **Наименование**  **мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| 1.1 | Размещение на официальном сайте информации о предоставляемых учреждением услугах | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежемесячно | Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.   |  | | --- | | Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в т.ч.,о видах предоставляемых учреждением услуг,  о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности | | |  | | --- | | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте  МБУК ЦР КСП «ЦДК» | |
| 1.2 | Размещение на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о деятельности учреждения, клубных формирований | Обеспечение наличия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» | ежемесячно | Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК»  Кузнецова Л.П.  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК»; (абонентский номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по указываемым услугам и иных), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры) | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об учреждении, размещенной на официальном сайте  МБУК ЦР КСП «ЦДК» |
| 1.3 | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ, соц.сетях. | Усовершенствование рекламной деятельности.   |  | | --- | | Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | | ежемесячно | Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А.  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | В течении года | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.  Размещение информации о возможности заказа такси, контактов для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения.  обучение(инструктирование) работников для предоставления услуг инвалидам, наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении |
| 2.2 | Комфортность условий пребывания в организации культуры  \* При наличии финансирования | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении : обустройство комфортной зоны ожидания (приобретение мебели), чистота помещений, установка кулера с питьевой водой, ремонт кровли и замена освещения зрительного зала, покраска пола танцзала и фойе Красноярского ЦДК, улучшение материальной базы. Озеленение прилегающей территории Дубравенского СК. | Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения |
| 2.3 | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:  - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, помещений 1 этажа используемых для проведения мероприятий и занятий кружков. | Анализ и изучение мнения получателей услуг | в течение отчетного периода, обновление по мере  необходимости | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Iквартал 2024г,  в течение отчетного периода | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации о режиме работы Учреждения. | обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** | | | | | |
|  | Соблюдение режима работы организацией культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Незамедлительное размещение на сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» информации, в случае изменения режима работы Учреждения | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | | | | |  |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор МБУК ЦР КСП «ЦДК», заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | Наличие квалифицированного персонала Учреждения | обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | один раз в квартал | заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько  Заведующий отделом культурно-массовой работы М.А.Даинзон | осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса посетителей Учреждения | проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения, изучение отзывов посетителей мероприятий и участников клубных формирований. |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | один раз в квартал | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | осуществление оценки материально-технического обеспечения Учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса | оценка материально-технического обеспечения Учреждения методом опроса посетителей учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения.  Участие в региональных программах с целью получения гранта направленных на получение грантов. ( на приобретение проекционного оборудования для Красноярского ЦДК) |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК», в сети "Интернет" | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Один раз в месяц | заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько  Заведующий отделом культурно-массовой работы Даинзон М.А. | осуществление оценки  качества и полноты информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте МБУК ЦР КСП «ЦДК» в сети "Интернет» в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом изучения опроса населения и отзывов в сети "Интернет | оценка качества и полноты информации о деятельности Учреждения методом опроса, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Анализ и изучение мнения получателей услуг  (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | Один раз в квартал | Директор Л.П.Кузнецова,  заведующий структурным подразделением  Л.Н.Забудько | осуществление оценки ка качества и содержания полиграфических материалов  Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса | участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом опроса посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения |